**QUESTÕES DE COMUNICAÇÃO – SLIDES 19 E 23**

**QUAL É A RELEVÂNCIA DA HABILIDADE DE COMUNICAÇÃO NO SUCESSO DE SEU FUTURO TRABALHO?**

É de extrema importância, pois para um ambiente te trabalho fluir bem e ser produtivo, é fundamental uma boa comunicação entre os trabalhadores. Ajudará muito no trabalho em equipe, que será necessário em qualquer projeto de desenvolvedor, sendo que uma boa comunicação, tarará para o time, uma clareza dos deveres e um sentimento de respeito e conforto no ambiente de trabalho.

**COMO PODEMOS NOS TORNAR CIENTES DE NOSSA PRÓPRIA COMUNICAÇÃO E MELHORÁ-LA?**

Primeiro, acho que podemos perguntar para pessoas próximas a nós, como familiares e amigos, segundo perguntar até mesmo para nossos colegas de trabalho, e uma outra alternativa, tentar fazer uma auto análise através de alguma conversa sua que tenha sido gravada, independente do ambiente.

**QUAIS BONS PONTOS VOCÊS MARCARAM EM SUAS LISTAS?**

Sorriso, postura ereta, volume da voz é adequado à situação, imagem pessoal indica confiança e profissionalismo.

**QUE RECOMENDAÇÕES VOCÊS PODEM DAR PARA MELHORAR SUA COMUNICAÇÃO NÃO**

**VERBAL?**

Manter mais contato visual em quem está falando e apresentar gestos que indiquem interesses na conversa, além de sempre tentar prestar atenção em sua comunicação corporal, pois é algo que sabemos, mas muitas vezes esquecemos enquanto estamos tendo qualquer tipo de comunicação com alguém.

**CENÁRIO 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Comportamento** | **Joilton** | **André** | **Participante 3** |
| Sorri | Sim | Sim |  |
| Mantém contato visual | Não | Não |  |
| Mantém uma postura ereta | Sim | Sim |  |
| A expressão facial é relaxada e amistosa | Sim | Sim |  |
| A imagem pessoal indica confiança e profissionalismo | Sim | Sim |  |
| Usa as palavras adequadas de acordo com a situação | Sim | Sim |  |
| Fornece informações apropriadas | Sim | Sim |  |
| O tom de voz indica gentileza | Sim | Sim |  |
| O volume da voz é adequado à situação | Sim | Sim |  |
| A pronúncia é correta | Sim | Sim |  |

**CENÁRIO 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Comportamento** | **Joilton** | **André** | **Participante 3** |
| Sorri | Sim | Não |  |
| Mantém contato visual | Não | Não |  |
| Mantém uma postura ereta | Sim | Sim |  |
| A expressão facial é relaxada e amistosa | Não | Não |  |
| A imagem pessoal indica confiança e profissionalismo | Sim | Não |  |
| Usa as palavras adequadas de acordo com a situação | Sim | Não |  |
| Fornece informações apropriadas | Sim | Não |  |
| O tom de voz indica gentileza | Sim | Não |  |
| O volume da voz é adequado à situação | Sim | Sim |  |
| A pronúncia é correta | Sim | Sim |  |